

Tel.: 02 504 00 40 - Fax: 02 504 00 66
E-Mail: info@gamingcommission.be

INFORMATIEVE NOTA VAN 2 MAART 2016

1. Betreft aanvragen vergunning C : de Burgemeester van Heusden-Zolder (3550) wenst voorafgaandelijk aan de toekenning van de vergunning klasse C zijn advies af te leveren. Dit houdt in dat de procedure waarbij het bewijs van aangetekende aanvraag aan de Burgemeester na een wachttijd van één maand als positief advies wordt aanzien, niet langer geldig is voor aanvragen uit deze gemeente.

2. De Kansspelcommissie verwacht dat de operatoren kopieën van identiteitsstukken bewaren bij de profielen. Naargelang het soort inschrijving moet een verschillende procedure gevolgd worden:

- Indien de registratie werd uitgevoerd met een **paspoortnummer**: De speler heeft 3 maanden de tijd om een kopie van het paspoort aan de operator te bezorgen. Bij ontvangst controleert de operator of de persoonsgegevens kloppen;

- Indien de registratie werd uitgevoerd met een **rijksregisternummer**: Bij het uitbetalen van de speler controleert de operator of een kopie van de identiteitskaart aan het profiel gekoppeld is. Indien dit niet het geval is, wordt de speler gevraagd een kopie te bezorgen. In beide gevallen moeten de kopieën bewaard worden op de systemen van de operator. De kopieën moeten zodanig bewaard worden dat er steeds een link is tussen de playertoken, het profiel en de kopie. Naast de kopie worden de volgende gegevens bewaard:

- a. Wanneer werd de kopie ontvangen;
- b. Door wie werden de persoonsgegevens gecontroleerd (indien manueel);

Op vraag van de Kansspelcommissie moeten de kopieën kunnen opgeleverd worden. Zelfs zonder rijksregisterintegratie kunnen de operatoren bepaalde aspecten van de persoonsgegevens controleren om zo invalide registraties te helpen beperken. Een overzicht van deze controles:

- a. Controleren dat een correct rijksregisternummer wordt gebruikt; het betreft hier de module 97 regel controle dat eveneens door de web services wordt uitgevoerd.



b. Controleren dat het rijksregisternummer overeen komt met de opgegeven geboortedatum.

c. Extra controle van de opgegeven geboortedatum:

- de speler kan niet ouder zijn dan 115 jaar;
- de geboortedatum kan niet in de toekomst liggen;

d. Controleren dat een "realistische" naam en voornaam gebruikt wordt. Er kan bijvoorbeeld gecontroleerd worden dat geen speciale tekens gebruikt worden zoals # / \ = + % \$] [{ () ! @. Men kan bijvoorbeeld eveneens eisen dat de naam en voornaam minstens 2 letters bevatten.

Als er geen voornaam staat op de identiteitskaart van een klant, dient een asterix (sterretje) te worden vermeld in de plaats van de voornaam om over te gaan tot de verificatie, en niet e schuine streep "/"

NOTE INFORMATIVE DE 2 MARS 2016

1. Concernant les demandes de licence C : le Bourgmestre de la commune Heusden-Zolder (3550) souhaite que l'on attende qu'il ait délivré son avis avant d'attribuer la licence. Ceci veut dire que la procédure simplifiée de demande par lettre recommandée au Bourgmestre et le délai de réponse d'un mois n'est pas valable pour cette entité. »

2. La Commission des jeux de hasard attend des opérateurs qu'ils conservent une copie des pièces d'identité liées aux profils. Des procédures différentes doivent être suivies en fonction du type d'inscription :

- Si l'enregistrement a été fait à l'aide d'un **numéro de passeport** : Le joueur dispose de 3 mois pour fournir une copie du passeport à l'opérateur. Lors de la réception de celle-ci, l'opérateur vérifie que les données personnelles correspondent aux informations renseignées.
- Si l'enregistrement a été fait à l'aide d'un **numéro du Registre national** : Lors du paiement du joueur, l'opérateur vérifie qu'une copie de la carte d'identité a été jointe au profil. Si ce n'est pas le cas, le joueur est alors invité à fournir une copie de sa carte d'identité.



Dans les deux cas, les copies doivent être conservées dans les systèmes de l'opérateur. Les copies doivent être conservées de telle sorte qu'un lien permanent existe entre le token du joueur, le profil et la copie. En plus de la copie, les données suivantes sont conservées :

- a. La date de réception de la copie ;
- b. La personne qui a effectué la vérification des données personnelles (si cela a été fait manuellement) ;

Sur demande de la Commission des jeux de hasard, les copies doivent pouvoir être fournies.

Même sans intégration du Registre national, les opérateurs peuvent vérifier certains aspects des données personnelles afin de limiter les enregistrements invalides. Ci-dessous, un résumé de ces vérifications :

- a. Vérifier qu'un numéro du Registre national valide est utilisé ; il s'agit ici du module 97 contrôle de norme, qui est également effectué par les services web.
- b. Vérifier que le numéro du Registre national correspond à la date de naissance renseignée.
- c. Vérification supplémentaire de la date de naissance renseignée :
 - le joueur ne peut pas avoir plus de 115 ans;
 - la date de naissance ne peut pas être dans le futur.
- d. Vérifier qu'un nom et qu'un prénom « réalistes » sont utilisés. Il est par exemple possible de vérifier qu'aucun caractère spécial n'est utilisé, comme # / \ = + % \$] [} { () ! @. Il est aussi possible d'exiger que le nom et le prénom contiennent au moins 2 lettres.
Lorsqu'il n'y a pas de prénom sur la carte d'identité d'un client, un astérisque (*) doit être inséré en lieu et place du prénom afin de procéder à la vérification et non la barre oblique (/)

Goedgekeurd in de vergadering van de Kansspelcommissie d.d. 02/III/2016 -
Approuvé en réunion de la Commission des jeux de hasard du 02/III/2016.

E. Marique, Voorzitter - Président

